



Государственное бюджетное учреждение культуры
«Самарская областная универсальная научная библиотека»

Образовательный центр

443096, Самарская обл., г. Самара, ул. Мичурина, д.58, к. 66.

Лицензия № 7559, выдана Министерством образования и науки Самарской области «29» декабря 2020 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Государственного бюджетного учреждения
культуры «Самарская областная
универсальная научная библиотека»

/ Пряникова С. Ю.

Приказ № 69 от «03» 06 2022г.

ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования
повышения квалификации

**«Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими
ограниченные возможности здоровья»**

Составители (разработчики):

Солякова Елена Геннадьевна

Преподаватель

Авчухова Елена Владимировна

Педагог-психолог



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат fe e044 b8 b2 e6 ae 9b 66 60 f3 d1 88 1f cc b8

Владелец **Пряникова Светлана Юрьевна**

Действителен с 12.09.2023 по 05.12.2024

г.Самара
2022 г.



1. Пояснительная записка

1.1. Общая характеристика и цель реализации программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации специалистов учреждений культуры участвующих в коммуникации с потребителями услуг. Актуальность образовательной программы обусловлена требованиями качественно повысить уровень услуг, предоставляемых учреждениями культуры инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

1.2. Нормативные документы для разработки программы

Настоящая программа разработана в соответствии со следующими нормативно правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006 г., ратифицирована 03.05.2012 г.;
- Основы государственной культурной политики Указ Президента РФ от 24.12.2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. № 326-р;
- Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;
- Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1400 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № 2761»;
- Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1401 «О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 2800»;
- Приказ Минкультуры России от 30.08.2021 № 1431 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803»;
- «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих».



1.3. Цели и задачи реализации программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является осуществление образовательной деятельности направленной на совершенствование (качественное изменение) профессиональных компетенций и (или) получение новых профессиональных компетенций, необходимых для ведения деятельности позволяющей выстроить эффективное взаимодействие с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ.

Задачей обучения является формирование у слушателей профессиональных компетенций в области коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ.

1.4. Планируемые результаты освоения программы

В результате успешного освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки.

Слушатель должен знать:

- основные виды нарушений здоровья, влияющих на коммуникативные возможности человека;
- коммуникационные барьеры, с которыми сталкиваются посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- коммуникационные техники, позволяющие компенсировать затруднения, которые испытывают посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- приемы общения, позволяющие выстроить эффективное взаимодействие с лицами, имеющими ОВЗ;
- виды ситуационной помощи лицам с ОВЗ.

Слушатель должен уметь:

- диагностировать затруднения, которые испытывают посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- применять коммуникационные техники, компенсирующие коммуникационные барьеры, возникающие при конкретных физиологических и интеллектуальных нарушениях.

Слушатель должен владеть:

- способами эффективной коммуникаций с лицами, имеющими ОВЗ;
- приемами технологии «ясный язык».

Метапрофессиональные качества, которые планируется сформировать в рамках образовательной программы: способность выстроить коммуникацию с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ, с целью предоставления им максимальных возможностей в процессе потребления услуг предоставляемых учреждением культуры.

1.5. Трудоемкость программы, срок освоения и форма обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 24 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя. Из них: 6 часов на аудиторные занятия, 18 часов на самоподготовку и выполнение практических работ. Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программа будет выполнена полностью.

Нормативный срок освоения программы 6 дней. Срок освоения может определяться договором (контрактом) на оказание образовательных услуг.

Программа реализуется в очно-заочной или заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, без отрыва от работы или с частичным отрывом от работы. При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 8 часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.



1.6. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки

Программа ориентирована на широкий круг специалистов, непосредственно вовлеченных в процесс взаимодействия с инвалидами и лицам с ОВЗ.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование, без предъявления требований к возрасту, стажу и опыту работы.



2. Содержание программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья»

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Аудиторные занятия	Практи- ческие занятия	Самопод- готовка	
1.	Тема 1. Ведение. Учреждение культуры как элемент «Открытого мира»	2	—	—	2	—
2.	Тема 2. Функциональные нарушения, влияющие на коммуникативные возможности человека	3	1	—	2	—
3.	Тема 3. Способы эффективной коммуникации с лицами, передвигающимися в инвалидном кресле или имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата	2	0,5	—	1,5	—
4.	Тема 4. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха	2	0,5	—	1,5	—
5.	Тема 5. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения зрения	2	0,5	—	1,5	—
6.	Тема 6. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения речи	2	0,5	—	1,5	—
7.	Тема 7. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими расстройства аутистического спектра	3	0,5	—	2,5	—
8.	Тема 8. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими особенности интеллектуального развития	3	0,5	—	2,5	—
9.	Тема 9. Ясный язык	4	1	2	1	—
Итоговая аттестация		1	1	—	—	зачет
Итого:		24	6	2	16	

3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы

3.1. Календарный учебный график программы дополнительного профессионального образования «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья»

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей) и тем	Учебные дни						В т. ч.*			Всего
		01	02	03	04	05	06	Л	П	С	
1.	Тема 1. Ведение. Учреждение культуры как элемент «Открытого мира»	2	–	–	–	–	–	–	–	2	2
2.	Тема 2. Функциональные нарушения, влияющих на коммуникативные возможности человека	3	–	–	–	–	–	1	–	2	3
3.	Тема 3. Способы эффективной коммуникации с лицами, передвигающимися в инвалидном кресле или имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата	–	2	–	–	–	–	0,5	–	1,5	2
4.	Тема 4. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха	–	2	–	–	–	–	0,5	–	1,5	2
5.	Тема 5. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения зрения	–	–	2	–	–	–	0,5	–	1,5	2
6.	Тема 6. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения речи	–	–	2	–	–	–	0,5	–	1,5	2
7.	Тема 7. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими расстройства аутистического спектра	–	–	–	3	–	–	0,5	–	2,5	3
8.	Тема 8. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими особенности интеллектуального развития	–	–	–	2	1	–	0,5	–	2,5	3
9.	Тема 9. Ясный язык	–	–	–	–	4	–	1	2	1	4
10.	Итоговая аттестация	–	–	–	–	–	1	1	–	–	1
	Всего	5	4	4	5	5	1	11	2	11	24

*Л Теоретическое и обучение (лекции, видеолекции, вебинары и т.д.)

П Практические занятия

С Самостоятельная работа



3.2. Организационно-педагогические условия реализации программы

Программа включает в себя перечень тем, трудоемкость, последовательность и распределения учебного материала, видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации. В ходе освоения образовательной программы обучающиеся изучают теоретический материал и выполняют комплекс практических заданий в установленной последовательности.

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 24 часа (9 тем), включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося.

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, самоподготовка, промежуточное тестирование, практическая работа, итоговое тестирование.

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает индивидуальную (применяется при обучении по индивидуальному учебному плану), групповую, и самостоятельную работу в очно-заочной форме.

Занятия проводятся на базе современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий, направленных на активную работу с учебным материалом и формирование теоретических знаний и практических умений обучающихся.

Наполняемость учебной группы не должна превышать 10 чел.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут.)

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года, занятия проводятся по мере набора групп.

3.3. Учебно-методическое и информационное и материально-техническое обеспечение программы

При реализации программы используются электронные образовательные технологии, которые позволяют обеспечить взаимодействие обучающихся с преподавателями независимо от места их нахождения.

Обучающимся предоставляется доступ электронным образовательным ресурсам, в том числе мультимедийные варианты учебного материала.

Очные занятия проводятся в оборудованном учебном кабинете с использованием учебно-методической базы, соответствующей установленным требованиям.

Техническое обеспечение реализации программы: компьютеры, мультимедийный проектор, вебкамера, звукоусиливающее оборудование.

Программное обеспечение реализации программы: Система дистанционного обучения ГБУК «СОУНБ» на платформе «Moodle», платформа для видеоконференций, интернет-браузер, стандартный пакет офисных программ.

3.4. Кадровое обеспечение реализации программы

Педагогические работники, реализующие программу, должны удовлетворять квалификационным требованиям требованиями ст. 331 ТК РФ и «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н).

3.5. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы

Образовательный центр обеспечивает организацию и проведение текущего и итогового контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений и практического опыта в формате промежуточной и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится в процессе обучения в виде устного опроса или электронного тестирования. Допуск обучающегося к изучению каждой последующей темы программы обеспечивается независимо от сроков прохождения контрольных мероприятий по предыдущим темам. Формы и методы текущего и итогового контроля, критерии оценивания



доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Результаты итоговой аттестации утверждаются аттестационной комиссией. В члены комиссии могут быть включены представители организации заказчика, специалисты в осваиваемом виде профессиональной деятельности, в совершенстве владеющих осваиваемыми слушателями компетенциями.

Итоговая аттестация подтверждается оценкой «зачтено» «не зачтено» с учетом % верных ответов на тестовые вопросы /правильно выполненных заданий:

Критерии оценивания:

- «зачтено» – 60 - 100 % правильно выполненных заданий;
- «не зачтено» – 0 - 59 % правильно выполненных заданий;

При успешном прохождении итоговой аттестации обучающиеся получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

3.6. Фонды оценочных средств

Для обеспечения оценки уровня освоения программы и объективности его результатов программа содержит фонда оценочных средств.

Структурными элементами фонда оценочных средств программы являются:

- тестовые вопросы для текущего и итогового тестирования;
- практическое задание к теме № 9.

3.7. Учебно-методические материалы

Учебно-методические материалы программы:

1. Программа повышения квалификации;
2. Рабочая программа;
3. Фонды оценочных средств;
4. Конспект лекций по курсу «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья».



4. Перечень нормативной документации и рекомендованной литературы

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
3. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006 г., ратифицирована 03.05.2012 г.
4. Основы государственной культурной политики Указ Президента РФ от 24.12.2014 г. № 808 «Обутверждении Основ государственной культурной политики»;
5. Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. № 326-р
6. Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»
7. Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»
8. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»
9. Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»
10. Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1400 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № 2761
11. Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1401 «О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 2800»
12. Приказ Минкультуры России от 30.08.2021 № 1431 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803»
13. «ГОСТ Р 54735-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Требования к персоналу учреждений реабилитации и абилитации инвалидов» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.04.2021 № 289-ст))
14. Доступная среда для инвалидов : / РО ОООИ РСИ «Волгоградская ассоциация незрячих специалистов «Надежда» ; сост. О. Г. Мельникова [и др.]. - 2-е изд., доп. и перераб. - Волгоград : РО ОООИ РСИ ВАНС «Надежда», 2015. - 78 с. : цв. ил., рис., фот. цв. - Библиогр.: с. 77-78.
15. Иевлева, Ольга Александровна. Белый цвет в аспекте формирования доступной среды : / О. А. Иевлева, А. Н. Терягова. // Традиции и инновации в строительстве и архитектуре. Градостроительство: сб. ст. / под ред. М. И. Бальзанникова. - 2016. - С. 113-117.
16. Инновационные подходы и технологии в создании безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями : сборник материалов Международной научной конференции. – Москва : Экон-Информ, 2014. – 271 с. : ил. ; 21 см. – Библиография в конце докладов.
17. Леонтьева, Елена Геннадьевна. Доступная среда и универсальный дизайн глазами инвалида : базовый курс. – Екатеринбург : TATLIN, 2013. – 128 с. : фото.цв.



18. Лесневский, Юрий Юрьевич Экспертиза доступности: все начинается с обследования / Ю. Ю. Лесневский // Библиотечное дело. – 2014. – № 21. – С. 38–40.
19. Лесневский, Юрий Юрьевич. Руководство по обеспечению доступности услуг в библиотеках Российской Федерации для инвалидов и других маломобильных граждан / Российская государственная библиотека, Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих. - Москва : Пашков дом, 2019. - 326, [1] с. : ил., табл.; ISBN 978-5-7510-0781-2.
20. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти
21. Пермякова, С. И. Практические аспекты профессиональной коммуникации библиотечных специалистов, обслуживающих инвалидов по зрению в Красноярском крае / С. И. Пермякова // Развитие системы профессиональных коммуникаций специальных библиотек для слепых России как основа профессиональной интеграции. - М., 2009. - С. 74-84.
22. Повышение уровня доступности публичных центров правовой информации для лиц с физическим, в том числе сенсорными, ограничениями : методические рекомендации / Новосиб. библ. о-во, Новосиб. гос. обл. науч. б-ка, Новосиб. обл. спец. б-ка для незрячих и слабовидящих; [сост.: Л. В. Буксман, М. И. Копысова]. – Новосибирск : Издательство НГОНБ, 2014. – 37 с.
23. Примерный порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания : методические рекомендации / Рос. гос. б-ка для слепых ; [составитель Т. В. Зенова]. – Москва : Логосвос, 2015. – 42 с., [4] л. ил. ; 21 см.
24. Профилактика эмоционального выгорания сотрудников библиотеки при работе с людьми с ОВЗ / О. В. Мозалева // Сохраняя традиции, ищем новое: перспективные модели библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и продвижение услуг : по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (XXIII Ежегодная конференция РБА, Владимир, 12-18 мая 2018 г.) / Российская государственная библиотека для слепых (Москва) ; [составители: Т. В. Зенова, С. М. Максименко ; редакторы: П. А. Крупецкий, И. А. Умнова]. - Москва : [б. и.], 2018. - 135 с.
25. Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе образования и пенитенциарной системе : коллективная монография / Министерство образования и науки Российской Федерации, ФКУ НИИ ФСИН России, ФКОУ ВО «Академия ФСИН России», ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова», Чувашское отделение Академии педагогических и социальных наук ; [ред.: Т. В. Кириллова О. В. Кириллова]. - Ульяновск : Зебра, 2020. - 190 с.; ISBN 978-5-6044460-1-0
26. Птушкин, Геннадий Сергеевич. Реализация компетентностной модели образовательной программы для инвалидов по слуху на основе комплексного реабилитационного сопровождения [Текст] : учебно-методическое пособие / Г. С. Птушкин, М. Г. Гриф, С. Б. Патрушев ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Новосибирский гос. технический ун-т", Ин-т социальной реабилитации. - Новосибирск : Новосибирский гос. технический ун-т, 2011. - 94, [1] с. : ил.; 20 см.; ISBN 978-5-7782-1773-7.
27. Рогина, Н. Н. Опыт работы отдела городского абонемента Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края в организации культурно-досуговой деятельности пенсионеров и инвалидов / Н. Н. Рогина // «Обучение, коммуникация и досуговая деятельность в библиотеках, организациях сферы культуры и образования», региональная научно-практическая конференция (2019; Красноярск). Региональная научно-практическая конференция «Обучение, коммуникация и досуговая деятельность в библиотеках, организациях сферы культуры и образования», 9-10 апреля 2019 года, г. Красноярск : материалы. - Красноярск : Гос. универсальная науч. б-ка, сор. 2019. - С. 51-56. - [6] с.
28. Роль специальных библиотек для слепых в реализации конвенции о правах инвалидов : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов : (XVIII ежегодная конференция РБА, Пенза, 12-17 мая 2013 г.) / [составители: Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. – Москва : РГБС, 2013. - 200 с. ; 20 см.



29. Ростомашвили, Ия Евгеньевна. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 94 с. : табл. ; 21 см. - (Психологический взгляд : ПВ). - Библиография: с. 70-72. - 1500 экз. - ISBN 978-5-9925-0960-1
30. Социокультурные аспекты организации пространства библиотек: вопросы теории и практики : сборник статей / РБА, Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Государственная библиотека Югры». - Ханты-Мансийск : [б. и.], 2011. - 76 с. - (в пер.)
31. Технологии адаптации мира : методическое пособие / Свердловская область, Министерство культуры, Свердловская областная специальная библиотека для слепых (Екатеринбург) ; составили: В. В. Арсентьева, И. А. Гильфанова, И.С. Лукашина. - Екатеринбург, 2012. - 95 с. - Библиогр.: с. 27.
32. Трудности в общении инвалидов по зрению и пути их устранения : (метод. рекомендации для реабилитологов) / Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена, Центр. шк. восстановления трудоспособности слепых; [Принимали участие В. А. Бараш и др.]. - М. : ИПТК «Логос», 1991. - 41,[2] с
33. Холостова, Евдокия Ивановна. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 820 с. : ил., цв. ил., табл. - (Инновационные социальные практики). - ISBN 978-5-394-02553-2
34. Шкляев, Алексей Васильевич Слепота и что за нею...: размышления, рекомендации, советы ослепнувшим и слепнущим людям от 16 и старше и тем кто рядом с ними / А. В. Шкляев ; худ. В. Шелушков. - Москва : Логосвос, 1998. - 153 с.
35. Шкляев, Алексей Васильевич. Возможности, желания и надежда : адаптация, реабилитация и интеграция в общество взрослых слепых / А. В. Шкляев ; Рос. гос. б-ка для слепых. - Москва : РГБС, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - Систем. требования: Windows XP ; Adobe Reader 5.0 и выше.
36. Шкляев, Алексей Васильевич. Понять, простить, помочь : незрячим о зрячих и наоборот / А. В. Шкляев. - Москва : Логосвос, 2002. - 142 с. - (Круг чтения. Издание для слабовидящих)
37. Ясный язык как средство обеспечения доступности информации. Методические рекомендации. Предварительный национальный стандарт / М. Д. Бабкина. - М.: Наш солнечный мир, 2021. - 144 с., ил., табл.

Электронные ресурсы

1. Государственная программа «Доступная среда» <https://zhit-vmeste.ru/gosprogramma-dostupnaya-sreda/normativnye-pravovye-akty/konventsiya-on-o-pravakh-invalida/479/>
2. Ясно.сайт <https://xn--m1ach9c.xn--80aswg/>
3. Ясный и простой язык в России <https://easyandplain.ru/>



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации
«Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности
здоровья»



Тестовые вопросы

для проведения текущего контроля знаний и итоговой аттестации по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья»

Тема «Функциональные нарушения, влияющие на коммуникативные возможности человека»

1. Основным документом, устанавливающим права инвалидов является:
 - ФЗ-№ 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - Конвенция Генеральной Ассамблеей ООН о правах инвалидов;
 - Декларация независимости инвалида
2. Буквенное обозначение «О-в» соответствует следующей форме инвалидности:
 - Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
 - Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
 - Инвалиды с нарушениями зрения
 - Инвалиды с нарушениями слуха
 - Инвалиды с нарушениями умственного развития
3. Для какой группы инвалидов барьерами могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе на правления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
 - Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
 - Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
 - Инвалиды с нарушениями зрения
 - Инвалиды с нарушениями слуха
 - Инвалиды с нарушениями умственного развития
4. Какой из барьеров описан следующим образом: «предоставляемая информация содержит слишком абстрактные, незнакомые или непонятные для получателя информации понятия и/или их компоненты, например, используются незнакомые слова и термины без расшифровки и пояснений».
 - Сенсорный барьер
 - Когнитивный барьер
 - Технический барьер
 - Языковой барьер
 - Культурный барьер
5. Если получатели информации отказываются использовать предоставляемую им информацию ввиду негативного опыта, полученного ими ранее, то это
 - Сенсорный барьер
 - Когнитивный барьер
 - Технический барьер
 - Языковой барьер
 - Мотивационный барьер

Тема «Способы эффективной коммуникации с лицами, передвигающимися в инвалидном кресле или имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата»

1. Выберите категории граждан с заболеваниями опорно-двигательного аппарата:
 - лица, передвигающиеся в инвалидном кресле;
 - слабослышащие с глубоким речевым недоразвитием (употребляют отдельные переключенные слова, короткие фразы с неправильным построением).



- лица с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся самостоятельно с применением средств реабилитации (костыли, трости и проч.);
 - лица с заболеванием детским церебральным параличом;
 - лица, имеющие незначительные нарушения опорно-двигательного аппарата.
2. Можно ли начать катить коляску без согласия инвалида?
- Да
 - Нет
3. Чего нельзя делать при общении с инвалидами?
- улыбаться
 - сидеть
 - облокачиваться на коляску
4. Как организуется обслуживание инвалида в отсутствии доступного входа в социально значимое учреждение?
- услуга не оказывается
 - сотрудник учреждения выходит и оказывает необходимую услугу, находясь рядом с инвалидом.
 - сотрудник учреждения общается с инвалидом по телефону
5. Как нужно посадить человека с ДЦП по отношению к окнам и дверям?
- спиной к двери и лицом к окну
 - дверь и окно должны быть сбоку
 - спиной к двери и окну
 - лицом к двери и окну

Тема «Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха»

1. В чем основное отличие людей с ограничениями по слуху о других категорий лиц с ОВЗ
- глухота никак не ограничивает возможности
 - глухота - особенное состояние человека, который ведет нормальный образ жизни, имеет свой собственный язык, свою специфическую культуру
 - глухота – это самая тяжелая форма инвалидности.
2. Если каждое проговариваемое слово сопровождается соответствующим жестом – это характеризует:
- калькирующую жестовую речь
 - разговорный жестовый язык
3. Дактилология- это:
- разговорный жестовый язык
 - пальцевая речь
 - калькирующая жестовая речь
4. Дактилологию создали
- люди с ограничениями слуха
 - сурдопедагоги
 - британские ученые
 - испанские монахи
5. Самый простой и надежный способ общения со слабослышащими
- при помощи слухового аппарата
 - при помощи сурдопереводчика
 - при помощи письма

Тема «Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения зрения»

1. Сколько процентов информации поступает в мозг посредством зрения?
- 100%
 - 40-50%



- 85-90%
- 2. Какой тип восприятия доминирует у слабовидящих
 - зрительно-двигательно-слуховое
 - тактильное
 - слуховое
- 3. Как правильно сопровождать слабовидящего человека?
 - взять под руку и вести его впереди себя
 - предложить слабовидящему взяться за ваш локоть и идти рядом.
- 4. Можно ли при общении со слабовидящими употреблять слово «смотреть»?
 - нет
 - да
- 5. Что можно делать с собакой-поводырем?
 - гладить
 - кормить
 - играть
 - попросить хозяина надеть на нее намордник

Тема «Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения речи»

1. Патологически медленный темп речи – это
 - Дисфония
 - Брадилалия
 - Тахилалия
 - Дислалия
2. Патологически быстрый темп речи – это
 - Дисфония
 - Брадилалия
 - Тахилалия
 - Дислалия
3. При общении с человеком, испытывающим затруднения в речи, нужно ли договаривать за него фразу, если Вы поняли, о чем идет речь?
 - Да
 - Нет
4. Можно ли предложить заикающемуся успокоиться или расслабиться?
 - Да
 - Нет
5. Какие вопросы следует задавать человеку с затруднениями в речи?
 - Которые требуют короткого ответа или кивка
 - Наводящие
 - Открытые

Тема «Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими расстройства аутистического спектра»

1. Что такое аутизм?
 - Болезнь
 - Состояние, которое может меняться, но не лечится.
2. Как нужно разговаривать с людьми с расстройством аутистического спектра?
 - Четко и конкретно
 - Эмоционально и иносказательно.
 - Весело, с шутками и анекдотами.



3. Как реагируют люди с расстройством аутистического спектра на горе или радость близких?
 - Равнодушно
 - Истерично
 - Сочувственно
4. Как нужно обращаться с людьми с психическими нарушениями
 - Как с больными
 - Они нуждаются в дополнительной помощи
 - Они нуждаются в специальном обращении
 - Как с обычными людьми
5. Можно ли просить аутичного взрослого «успокоиться» или «опустить руки»?
 - Можно
 - Ни в коем случае.

Тема «Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими особенности интеллектуального развития»

1. Форма интеллектуальных нарушений при которой отсутствует нарастание интеллектуального дефекта
 - Олигофрения
 - Деменция
2. Форма интеллектуальных нарушений которая представляет собой распад более или менее сформированных интеллектуальных функций
 - Олигофрения
 - Деменция
3. Легкая степени расстройства при которой, несмотря на видимую задержку развития, больные в дошкольном возрасте часто неотличимы от здоровых.
 - Дебильность
 - Имбецильность
 - Идиотия
4. В каком возрасте в основном выявляются интеллектуальные расстройства
 - В младенчестве
 - В школьном
 - В 20 лет
5. Нужно ли указывать на плохое поведение?
 - Обязательно
 - Нельзя



Лист регистрации изменений