

Политика конфиденциальности персональных данных посетителей  
интернет-ресурсов государственного бюджетного учреждения культуры  
«Самарская областная универсальная научная библиотека»

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных посетителей интернет-ресурсов (далее Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», [Политики государственного бюджетного учреждения культуры «Самарская областная универсальная научная библиотека» в отношении обработки персональных данных](#) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые государственным бюджетным учреждением культуры «Самарская областная универсальная научная библиотека» (далее – Учреждение).

1.1. Учреждение ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Учреждения в отношении конфиденциальности персональных данных применяется ко всей информации, которую Учреждение может получить о посетителях веб-сайта <https://libsmr.ru>, его поддоменов, а также сайта победныймай.рф (далее – интернет-ресурсы Учреждения).

1.3. На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые Учреждение не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

1.4. Использование интернет-ресурсов Учреждения означает согласие посетителя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с данными условиями рекомендуем воздержаться от использования интернет-ресурсов Учреждения.

2. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.7. Пользователь, посетитель сайта – любой посетитель интернет-ресурсов Учреждения.
- 2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.10. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.11. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

### 3. Цель обработки и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Целью обработки персональных данных является библиотечно-информационное обслуживание посетителей интернет-ресурсов Учреждения.

3.2. Категории обрабатываемых персональных данных.

3.2.1. Персональные данные, которые предоставляются пользователем сайта лично путем заполнения регистрационной формы на сайте библиотеки и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номера телефонов;
- год, месяц, дата рождения;
- населенный пункт;
- наименование юридического лица, организации, учреждения;
- иные сведения, которые пользователь сам пожелал оставить.

Обязательные сведения имеют специальное обозначение.

3.2.2. Обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie»), собираемые с помощью сервисов веб-аналитики ([сервиса «Яндекс. Метрика»](#), [«Яндекс Метрика для приложений» \(AppMetrica\)](#), [подсистемы «Цифровая культура»](#); [платформы для связи с клиентами Jivo](#)).

3.3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители, пользователи сайта.

3.4. Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

3.5. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), распространение, блокирование, удаление, уничтожение.

3.6. Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов веб-аналитики, служат для сбора информации о действиях пользователей на сайте для улучшения качества сайта, удобства его использования и содержания, разработки новых сервисов и услуг, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, установления с пользователем обратной связи, включая направление запросов, касающихся использования сайта Учреждения, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя, предоставления пользователю с его согласия, информации о ресурсах, мероприятиях, новостной рассылки и иных сведений от имени Учреждения.

### 4. Условия и порядок обработки персональных данных

4.1. Правовое основание обработки: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на их обработку.

- 4.2. Заполняя регистрационные формы на сайте и/или отправляя свои персональные данные Учреждению, пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.
- 4.3. Пользователь может отказаться от обработки файлов «cookie», выполнив соответствующие настройки в браузере своего устройства.
- 4.4. Учреждение не проверяет достоверность предоставляемой личной информации и не осуществляет контроль дееспособности пользователей.
- 4.5. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения обозначенных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.6. Обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 4.7. Срок хранения персональных данных: до момента отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку.
- 4.8. Передача персональных данных пользователей третьим лицам может быть осуществлена только в рамках установленной российским законодательством процедуры.
- 4.9. Учреждение не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 4.10. Пользователь может изменить, дополнить свои персональные данные, направив в Учреждение заявление в свободной форме на адрес электронной почты [info@libsmr.ru](mailto:info@libsmr.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 4.11. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Учреждению на электронную почту [info@libsmr.ru](mailto:info@libsmr.ru) заявление в соответствии с требованиями законодательства РФ. Заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, который был внесен при заполнении регистрационных форм, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 4.12. С момента получения Учреждением заявления Пользователя обработка его персональных данных приостанавливается.
- 4.13. Уничтожение персональных данных при получении отзыва согласия субъекта на обработку персональных данных или при наступлении иных законных оснований осуществляется путем затирания информации на сервере Учреждения. Оформление процедуры уничтожения персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## 5. Обеспечение безопасности персональных данных

- 5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Учреждением, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке;
  - 2) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - 3) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 4) учетом машинных носителей персональных данных;
  - 5) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
  - 6) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- 7) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 8) осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных закону «О персональных данных» и внутренним документам Учреждения по вопросам обработки персональных данных;
- 9) назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 10) изданием политики Учреждения в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 11) ознакомлением работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, политикой Учреждения в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;

#### 6. Заключительные положения

6.1. Учреждение вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Учреждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись в Учреждение с помощью электронной почты [info@libsmr.ru](mailto:info@libsmr.ru) либо обычной почтой по адресу: 443110, г Самара, пр. Ленина, 14А

6.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена на сайте Учреждения в разделе «Документы».

Дата публикации: 20.03.2025 г.