



Государственное бюджетное учреждение культуры  
«Самарская областная универсальная научная библиотека»

**Образовательный центр**

443096, Самарская обл., г. Самара, ул. Мичурина, д.58, к. 66.

Лицензия № 7559, выдана Министерством образования и науки Самарской области «29» декабря 2020 года

**РАССМОТРЕНА**

на заседании экспертного совета  
государственного бюджетного учреждения  
культуры «Самарская областная  
универсальная научная библиотека»

(протокол от «27» 08. 2025 № 01)

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом  
государственного бюджетного учреждения  
культуры «Самарская областная  
универсальная научная библиотека

от «28» 08. 2025 № \_\_\_\_\_75\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММА**

**дополнительного профессионального образования  
повышения квалификации**

**«Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими  
ограниченные возможности здоровья»**

Составители (разработчики):

**Солякова Елена Геннадьевна**

Преподаватель

**Авчухова Елена Владимировна**

Педагог-психолог

## Оглавление

1. Пояснительная записка .....	3
1.1. Общая характеристика и цель реализации программы .....	3
1.2. Нормативные документы для разработки программы .....	3
1.3. Цели и задачи реализации программы .....	3
1.4. Планируемые результаты освоения программы .....	4
1.5. Трудоемкость программы, срок освоения и форма обучения .....	4
1.6. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки .....	4
2. Содержание программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья» .....	6
2.1. Учебно-тематический план .....	6
2.2. Рабочая программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья» .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Календарный учебный график .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Организационно-педагогические условия реализации программы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Учебно-методическое и информационное и материально-техническое обеспечение программы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Кадровое обеспечение реализации программы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Фонды оценочных средств .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Учебно-методические материалы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8. Перечень нормативной документации и рекомендованной литературы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9. Электронные ресурсы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1. Общая характеристика и цель реализации программы**

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации специалистов учреждений культуры, участвующих в коммуникации с потребителями услуг. Актуальность образовательной программы обусловлена требованиями качественно повысить уровень услуг, предоставляемых учреждениями культуры инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

### **1.2. Нормативные документы для разработки программы**

Настоящая программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006 г., ратифицирована 03.05.2012 г.;
- Основы государственной культурной политики Указ Президента РФ от 24.12.2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. № 326-р;
- Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;
- Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»»
- Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1400 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № 2761»;
- Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1401 «О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 2800»;
- Приказ Минкультуры России от 30.08.2021 № 1431 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803»;
- «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих».

### **1.3. Цели и задачи реализации программы**

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является осуществление образовательной деятельности направленной на

совершенствование (качественное изменение) профессиональных компетенций и (или) получение новых профессиональных компетенций, необходимых для ведения деятельности позволяющей выстроить эффективное взаимодействие с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ.

Задачей обучения является формирование у слушателей профессиональных компетенций в области коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ.

#### **1.4. Планируемые результаты освоения программы**

В результате успешного освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки.

##### ***Слушатель должен знать:***

- основные виды нарушений здоровья, влияющих на коммуникативные возможности человека;
- коммуникационные барьеры, с которыми сталкиваются посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- коммуникационные техники, позволяющие компенсировать затруднения, которые испытывают посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- приемы общения, позволяющие выстроить эффективное взаимодействие с лицами, имеющими ОВЗ;
- виды ситуационной помощи лицам с ОВЗ.

##### ***Слушатель должен уметь:***

- уметь общаться с посетителями, имеющими физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- применять коммуникационные техники, компенсирующие коммуникационные барьеры, возникающие при конкретных физиологических и интеллектуальных нарушениях.

##### ***Слушатель должен владеть:***

- способами эффективной коммуникаций с лицами, имеющими ОВЗ;
- приемами технологии «ясный язык».

Метапрофессиональные качества, которые планируется сформировать в рамках образовательной программы: способность выстроить коммуникацию с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ, с целью предоставления им максимальных возможностей в процессе потребления услуг предоставляемых учреждением культуры.

#### **1.5. Трудоемкость программы, срок освоения и форма обучения**

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 24 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя. Из них: 6 часов на аудиторские занятия, 18 часов на самоподготовку и выполнение практических работ. Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программа будет выполнена полностью.

Нормативный срок освоения программы 6 дней. Срок освоения может определяться договором (контрактом) на оказание образовательных услуг.

Программа реализуется в очно-заочной или заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, без отрыва от работы или с частичным отрывом от работы. При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 8 часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

#### **1.6. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки**

Программа ориентирована на широкий круг специалистов, непосредственно вовлеченных в процесс взаимодействия с инвалидам и лицам с ОВЗ.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование, без предъявления требований к возрасту, стажу и опыту

работы.

**2. Содержание программы дополнительного профессионального образования  
повышения квалификации  
«Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные  
возможности здоровья»**

**2.1. Учебно-тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Аудиторные занятия	Практи- ческие занятия	Самопод- готовка	
1.	Тема 1. Ведение. Учреждение культуры как элемент «Открытого мира»	2	–	–	2	–
2.	Тема 2. Функциональные нарушения, влияющие на коммуникативные возможности человека	3	1	–	2	–
3.	Тема 3. Способы эффективной коммуникации с лицами, передвигающимися в инвалидном кресле или имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата	2	0,5	–	1,5	–
4.	Тема 4. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха	2	0,5	–	1,5	–
5.	Тема 5. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения зрения	2	0,5	–	1,5	–
6.	Тема 6. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения речи	2	0,5	–	1,5	–
7.	Тема 7. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими расстройства аутистического спектра	3	0,5	–	2,5	–
8.	Тема 8. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими особенности интеллектуального развития	3	0,5	–	2,5	–
9.	Тема 9. Ясный язык	4	1	2	1	–
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	–	–	зачет
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	